

2024/0243, EUA Inhuur Personeel RAV, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument, 2.2	Inschrijver heeft met belangstelling de aanbestedingsstukken doorgelezen. Inzake Aanvragen binnen 4 Werkdagen de volgende vraag: In het geval dat twee Opdrachtnemers eenzelfde (laagste) uurtarief en dito ervaring ten aanzien van beschikbaarheid van het soort functie aanbieden, hoe is dan de procedure?	De inschrijvers hebben dan een gedeelte 1e plaats behaald alsdan zal gehandeld worden conform eis nummer 9 en 15, bijlage 4.1.
2	Aanbestedingsdocument, 2.2 en Programma van Eisen	Op bladzijde 8 is te lezen hoe de routing is bij uitzetten van een opdracht naar twee Opdrachtnemers. Dezelfde beschrijving is te zien bij Programma van Eisen, eis 15. Echter, de eisen 9-11-12 maken dat er onduidelijkheid ontstaat over wat precies het proces is bij opdrachten die niet binnen 4 Werkdagen voor aanvang uitgezet worden. Kunt u ons meenemen in de routing en in de positie van Leveranciers in deze?	De eisen 9 en 15 zijn aangepast, Eis 10, 11 en 12 zijn vervallen. Bijlage 4 is hierdoor gewijzigd. De gewijzigde bijlage 4 wordt als Bijlage 4.1 tezamen met deze nota van inlichtingen gepubliceerd op TenderNed. U dient deze Bijlage 4.1. te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
3	Aanbestedingsdocument, 2.2	Inschrijver probeert een zo realistisch mogelijk beeld te krijgen van de omvang, ondanks dat er geen indicatie gegeven kan worden van de gewenste aantallen in te huren Medewerkers (blz. 8 onderaan). Onze vragen hierover zijn: Zijn er gegevens beschikbaar van de inhuur per functie over het jaar 2023 of 2024? En hoe zijn de verhoudingen losse diensten / detachering?	Het betreft voornamelijk losse diensten met een enkele korte detachering in uren in de zomerperiode. Het is niet mogelijk om inhuur per functie te verschaffen over het jaar 2023 of 2024.
4	Aanbestedingsdocument, 3.12	Kunt u bevestigen dat, in het onverhoopte geval dat één van de situaties onder 3.12 vermeld ontstaat, Inschrijvers hier schriftelijk en voorzien van argumentatie over geïnformeerd worden?	Ja, dat bevestigen wij middels communicatie via TenderNed.
5	Bijlage 7 Prijsformulier	In welke gevallen krijgt een Medewerker te maken met parkeerkosten?	Dit is het geval indien er bij een locatie gebruik moet worden gemaakt van bijvoorbeeld een parkeergarage (locatie Hilversum).
6	Programma van Eisen, eis 18	Kunt u bevestigen dat u van iedere inzet van dezelfde Medewerker bij losse diensten verspreid gedurende het jaar, telkens een nieuwe plaatsingsbevestiging wenst te ontvangen? Zo ja, staat u toe dat Inschrijver in de tekstuele uitwerking van het gunningscriterium een voorstel doet dat kan bijdragen aan een efficiënte (administratieve) werkwijze?	Ja, dat wij wensen een nieuwe plaatsingsbevestiging te ontvangen. Nee, wij stellen voorstellen niet op prijs.
7	Programma van Eisen, eis 33	Wat is het verschil tussen een Aanvraag en een (spoed) Aanvraag, waarvoor deze 24/7 bereikbaarheid vereist is?	Eis 33 is aangepast, geen verschil tussen (spoed) en gewone aanvragen. Bijlage 4 is hierdoor gewijzigd. De gewijzigde bijlage 4 wordt als Bijlage 4.1 tezamen met deze nota van inlichtingen gepubliceerd op TenderNed. U dient deze Bijlage 4.1. te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
8	Programma van Eisen, eis 35	Over de klachtenprocedure : Gaat u ermee akkoord dat deze na gunning verstrekt wordt? Zo nee, waar dient Inschrijver deze te uploaden?	Nee, dat is niet akkoord. De klachtenprocedure kan middels TenderNed, module 'Berichten' worden toegevoegd.
9	Programma van Eisen	Wij maken u er graag attent op dat eis 23 en 37 hetzelfde geformuleerd zijn. Kunt u bevestigen dat er door deze doublure geen andere eis onverhoopt uit het Programma verdwenen is?	Dit is een doublure, eis 37 komt hiermee te vervallen. Bijlage 4 is hierdoor gewijzigd. De gewijzigde bijlage 4 wordt als Bijlage 4.1 tezamen met deze nota van inlichtingen gepubliceerd op TenderNed. U dient deze Bijlage 4.1. te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
10	Programma van Eisen, eis 15	De meeste kans op invulling van de dienst is te behalen als alle Leveranciers zo tijdig mogelijk weten van een (ad hoc) opdracht. Echter beperkt u de leveringsmogelijkheden van uw Leveranciers door in beginsel slechts twee Opdrachtnemers te benaderen. Kunt u deze keuze toelichten?	Zie antwoord op vraag 2, termijnen zijn aangepast.
11	Aanbestedingsdocument, 6.4	Is Inschrijver vrij in zijn keuze qua aantal A4, lettertype, lettergrootte etcetera?	Er geldt geen maximum voor het aantal A4, lettertype en lettergrootte is niet voorgescreven
12	Aanbestedingsdocument, 3.19	Informatie van Inschrijver wordt door Inschrijver zorgvuldig bewaakt en het is niet wenselijk dat deze informatie 'op de markt' verschijnt. In het geval dat Aanbestedende dienst informatie moet openbaren, hoe kunnen Inschrijvers bij het indienen van de stukken de stukken als vertrouwelijk rubriceren?	Uiteraard zullen wij prudent en vertrouwelijk omgaan met de door u ingediende documenten, conform hetgeen in 3.19 staat omschreven: " Indien en voor zover de Inschrijving door Inschrijver duidelijk en zonder twijfel als “commercieel vertrouwelijk” is gerubriceerd, kan de Aanbestedende dienst zich jegens de belanghebbende mogelijk beroepen op een uitzonderingsgrond en op grond daarvan de gegevens niet openbaren".
13	Aanbestedingsdocument, 6.3	Uit Voorwaarden uurtarieven, blz. 24 "De opgegeven tarieven kunnen maximaal telkens eenmaal worden aangepast in het geval van en op basis van wijzigingen in de CAO Ambulancezorg." Wat wordt hier precies bedoeld (bijvoorbeeld wanneer er 2 CAO wijzigingen in één jaar zijn)?	De wijzigingen van CAO Ambulancezorg worden gevolgd.
14	Aanbestedingsdocument, 6.3	Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met jaarlijkse indexatie volgens het prijsindexcijfer van NZa?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.
15	Bijlage 7 Prijsformulier	Aanbestedende dienst geeft aan geen indicatie van de omvang te kunnen geven. Echter is er wel differentiatie te zien in het Prijzenblad bij de gunningweging. Kunt u dit toelichten?	Differentiatie is gebaseerd op eerdere inhuurgegevens.
16	Aanbestedingsdocument, 6.4	Op blz. 26 staat bovenaan beschreven "De scoremogelijkheden per elk van de drie onderwerpen zijn als volgt". Naar welke drie onderwerpen refereert u?	Dit is een ommissie, het gaat om vier onderwerpen, conform de opsomming a t/m d op pagina 25.

2024/0243, EUA Inhuur Personeel RAV, Nota van Inlichtingen

17	Aanbestedingsdocument, 6.4	Inschrijver waardeert het ten zeerste dat u ernaar streeft een objectieve en transparante beoordeling te borgen. Met het oog op het vergroten van deze objectiviteit: Hoe denkt Aanbestedende dienst over het door ALLE Inschrijvers anoniem aanleveren van het subcriterium 'Capaciteit'?	Wij snappen uw vraag niet, wat wordt bedoeld met anoniem aanleveren van het sucriterium 'Capaciteit'. De Inschrijver is middels TenderNed bekend voor de aanbestedende dienst.
18	Programma van Eisen, eis 11	Bij eis 11, Aanvraag minstens of verder dan 2 weken, vraagt Aanbestedende dienst om minimaal een BIG registratienummer en korte beschrijving te verstrekken. Echter bij een detacheringsaanvraag (eis 10) staat dit niet geformuleerd. Kunt u deze keuze toelichten?	Zie antwoord op vraag 2. De BIG registratie wordt tevens benoemd bij Eis 19.
19	Programma van Eisen, eis 12	Inschrijver heeft een groot kandidatenbestand. Sommige hiervan werken al jarenlang naar grote mate van tevredenheid. Een intake is dan op basis van het functioneren en jarenlange ervaring en positieve referenties niet nodig. Wat verstaat u onder intake, en dient deze dan alsnog afgenomen te worden?	Eis 12 is vervallen. Bijlage 4 is hierdoor gewijzigd. De gewijzigde bijlage 4 wordt als Bijlage 4.1 tezamen met deze nota van inlichtingen gepubliceerd op TenderNed. U dient deze Bijlage 4.1. te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
20	Programma van Eisen, eis 16	Inschrijver is van mening dat een toelichting of argumentatie kan helpen om zo effectief en efficiënt mogelijk kandidaten voor te stellen. Niet in de laatste plaats om te voorkomen dat Aanbestedende dienst meer dan ééns een niet passende kandidaat zou moeten afwijzen. Kunt u akkoord gaan met een toelichting geven over waarom een kandidaat niet ingeleend wordt?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
21	Programma van Eisen, eis 27	Waarom heeft Aanbestedende dienst gekozen voor 10% van het uurtarief?	Wij achten dit een redelijk percentage.
22	Programma van Eisen, eis 28	Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend gaat over Medewerkers die hebben aangegeven ontvankelijk te zijn voor overname in de richting van Aanbestedende dienst?	Ja, dit bevestigen wij.
23	Programma van Eisen, eis 31	Inschrijver hecht veel waarde aan een deugdelijke verloning en facturatie. Kunt u aangeven hoe accordering plaatsvindt?	Accordering vindt plaats op basis van gewerkte uren. Controle gebeurt door roosterbureau en accordering door manager.
24	Bijlage 5A en 5B Concept overeenkomst	Artikel 4.5 Er wordt een uurtarief gevraagd en geen omrekenfactor afgesproken. Kunt u bevestigen dat u dit schrapt uit de overeenkomst?	Ja, dit is gewijzigd. Bijlage 5A en 5B zijn hierdoor gewijzigd. De gewijzigde bijlage 5A en 5B wordt als Bijlage 5.1 A en 5.1 B tezamen met deze nota van inlichtingen gepubliceerd op TenderNed. U dient deze Bijlage 5.1 A en 5.1 B te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
25	Bijlage 7 Prijsformulier	Aanbestedende dienst vraagt in het Prijsformulier niet om een waarde voor het onregelmatigheidstoeslagdeel. Dit kan ertoe leiden dat de beoordeling van de totaalprijs niet de weerspiegeling is van het latere daadwerkelijke tarief van de uitzendkracht. Inschrijver adviseert Aanbestedende dienst om een omrekenfactor uit te vragen in het Prijzenblad en deze mee te wegen in de uiteindelijke beoordeling. Gaat u hiermee akkoord en verstrekt u een nieuw document?	Nee, dit is niet akkoord. De onregelmatigheidstoeslag is conform de CAO Ambulancezorg.
26	Bijlage 4, Eis 2 Passend bestand van kandidaten	Wat wordt bedoeld met 'actief en passend bestand van kandidaten'? Graag toelichting op de criteria waarmee wordt beoordeeld of een bestand van kandidaten voldoet.	Het is aan Inschrijver om aan te tonen telkens tijdige passende kandidaten te kunnen aanbieden. Dat kunnen ook andere zaken zijn dan wat wij benoemen in par. 6.4. Het is niet aan de orde om te dicteren wat Inschrijver moet gaan opschrijven. Het is juist aan Inschrijver om de kwaliteit aan te tonen.
27	Bijlage 4, Eis 3 Voorbeeld maandelijxse rapportages	Kan er een voorbeeld worden verstrekt van de maandelijxse rapportages? In welke mate wordt detail verwacht in de rapportages over ingehuurse medewerkers, uren en omzet?	U kunt de rapportage leveren met de volgende gegevens: Namen van medewerkers, functie, uren, uurtarief, omzet in Excel.
28	AD Hoofdstuk 6, Artikel 6.4 Subcriteria kwaliteit en capaciteit	Kan er verduidelijking worden gegeven over de subcriteria voor ‘kwaliteit en capaciteit’? Zijn er specifieke benchmarks die worden gehanteerd voor beoordeling op capaciteit?	Zie antwoord op vraag 28.
29	Leidraad, 4.1 Inhoud en opzet	"Voor de documenten waar een handtekening voor vereist is, dient de handtekening ook digitaal aanwezig te zijn". Wij gaan er vanuit dat u hier zegt dat de documenten digitaal met handtekening ingediend moeten worden. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit bevestigen wij.
30	Leidraad, 4.1 Inhoud en opzet	"De Inschrijving is te allen tijde voorzien van naam, telefoonnummer en emailadres van een contactpersoon." Deze worden altijd vermeld op het UEA. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?	Ja, dat is voldoende.
31	Prijsopgaveformulier	Inschrijver heeft te maken met sociale lasten op de ORT. Kan inschrijver een omrekenfactor (exclusief bureaumarge) hanteren voor de sociale lasten? En dus over de ORT volgens cao Ambulancezorg? Zo nee, kan opdrachtgever aangegeven hoe de sociale lasten dan vergoedt kunnen worden?	Nee, u kunt dit opnemen in het uurtarief. Alle door Inschrijvern opgegeven uurtarieven zijn inclusief de sociale lasten.
32	Leidraad	Wij zien dat er geen ISO9001 certificering gevraagd wordt echter zijn deze wel van belang voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Wij verzoeken u het ISO9001-certificaat toe te voegen als inschrijfeis.	Wij hebben de geschiktheidseisen zorgvuldig bepaald en nemen uw aanbeveling niet over.
33	Leidraad, 6.4 sub criterium 'capaciteit'	Voor het sub criterium 'capaciteit' wordt geen maximum aantal A4 gegeven worden. Om de aanbestedende dienst te ontzien maar ook om duidelijkheid te geven over hoeveel ruimte er is om tekst te schrijven willen wij u verzoeken om het te schrijven aantal A4 te maximeren naar 2 A4.	Zie antwoord op vraag 11.

2024/0243, EUA Inhuur Personeel RAV, Nota van Inlichtingen

34	2.2 Doen van de aanbesteding en Aanvragen en Nadere opdrachten	Bij aanvragen waarbij binnen 4 werkdagen gestart moet worden geeft u aan dat er slechts 2 partijen gecontacteerd worden van de 5 geselecteerde partijen. Mogen wij er vanuit gaan dat dit minimaal de partijen zijn die als eerste en tweede geeindigd zijn in deze aanbesteding?	Ja, daar mag u vanuit gaan.
35	2.2 Doen van de aanbesteding en Aanvragen en Nadere opdrachten	Kunt u bevestigen dat de partij die op de eerste plaats eindigt bij deze aanbesteding ook altijd als eerste gevraagd zal worden voor de invulling van de diensten?	Nee, dat kunnen wij niet. Zie aanpassing eis 9 en 15, bijlage 4.1 programma van eisen
36	Leidraad	Bij sub criterium 'capaciteit' staat: <i>In eerste instantie zullen de leden van de beoordelingscommissie de Inschrijvingen individueel relatief beoordelen waarbij de leden geen inzicht hebben in de aangeboden prijzen. Dit houdt in dat de verschillende antwoorden van de Inschrijvers met elkaar vergeleken zullen worden voordat voor ieder individueel onderdeel een waardering wordt gegeven. Vervolgens worden de definitieve scores plenair, met alle leden van de beoordelingscommissie gezamenlijk, op basis van consensus vastgesteld.</i> Normaliter wordt er voor het concensus overleg een idividuele score opgegeven en daarna wordt de score in vergelijking tot elkaar en consensus vastgesteld. Wij willen u verzoeken deze procedure herzien en eerst idividuele scores toe te kennen en daarna in consensus de scores vaststellen met de gehele beoordelingscommissie. Dit zal de transparantie en eerlijkheid van het proces ten goede komen. Graag uw bevestiging dat dit aangepast zal worden. Zo niet, dan graag uw onderbouwing.	Zoals beschreven worden de inschrijvingen individueel relatief beoordeeld. Wij zien geen aanleiding om de beoordelingsprocedure anders te beschrijven.
37	5.2 geschiktheidseisen	U vraagt als geschiktheidseis een verzekering van minimaal 1.250.000,- per gebeurtenis echter is het gebruikelijk om hier minimaal 2.500.000,- per gebeurtenis en 5.000.000,- per jaar te vragen. Bent u bereid om dit aan te passen? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Wij hebben op voorhand deze geschiktheidseis naar beneden bijgesteld op basis van ervaring van andere aanbestedingen waarbij dit verzoek wordt gedaan door inschrijvers en gehonoreerd wordt door de aanbestedende dienst.
38	eis 9	Geldt de genoemde tijd van uitzetten ook voor aanvragen voor de zomer/vakantieperiodes of aanvragen voor langere tijd?	Voor de zomervakantieperiode (juni t/m september) geldt een separate nader overeen te komen aanvraagperiode.
39	eis 9	Hoeveel tijd wordt er gegeven voor het invullen van aanvragen voor de zomer/vakantieperiodes of langere detacheringen?	Zie antwoord op vraag 38.
40	eis 9	Bij eis 9 wordt aangegeven dat de eerste en tweede partij tegelijkertijd de vraag uitgezet krijgen.Wij gaan er vanuit dat wanneer de eerste partij kan leveren dit altijd prevaleert boven de aanbieding van de tweede partij. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 2.
41	eis 15	Bij punt 15 van het PvE geeft u aan dat de partij met de laagste prijs en de partij met de meeste ervaring op deze functie gevraagd worden om de aanvraag in te vullen. Wij verzoeken u dit aan te passen naar de partij met de laagste prijs en de partij die eerste is geworden op deze aanbesteding.	Eis 15 is aangepast. Bijlage 4 is hierdoor gewijzigd. De gewijzigde bijlage 4 wordt als Bijlage 4.1 tezamen met deze nota van inlichtingen gepubliceerd op TenderNed. U dient deze Bijlage 4.1. te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
42	Concept raamovereenkomst (bijlage 5)	U geeft aan op de factuur de omrekenfactor vermeld te willen zien. Daar dit niet in lijn ligt met het prijzenblad waar een uurtarief wordt gevraagd en dit een aanvullende handeling vraagt aan onze zijde kunnen wij hier niet aan voldoen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 24.
43	Aanbestedingsdocument	Kunt u een indicatie geven van de financiële omvang van de totale overeenkomst?	Indicatie is € 750.000 per kalenderjaar.
44	Aanbestedingsdocument	U vraagt Opdrachtnemer tijdig passende kandidaten (in aantal en inhoud) aan te bieden. Kunt u qua aantallen een indicatie geven zodat Deelnemer hier in de beantwoording rekening mee kan houden?	Zie antwoord op vraag 3.
45	Aanbestedingsdocument	Ten aanzien van het subcriterium 'Capaciteit' de volgende vragen: 1) Worden de vier beschreven elementen beoordeeld als 1 sugunningscriterium of dienen wij deze te beantwoorden als vier separate vragen/ criteria? 2) Hoeveel A4 stelt u beschikbaar voor het beantwoorden van dit subcriterium? 3) U verwijst naar de scoremogelijkheden per elk van de drie onderwerpen. Is dit een omissie en dienen dit er vier te zijn? 4) Begrijpen wij het juist dat elk subelement 20 punten kan krijgen en deze vier tezamen de benoemde 80 punten zijn?	1) U dient deze vragen apart te beantwoorden. 2) Het aantal pagina's is niet voor geschreven, zie antwoord op vraag 11. 3) Dat is correct, zie antwoord op vraag 16. 4) Uw aanname is correct.
46	Aanbestedingsdocument	U geeft aan dat de opgegeven tarieven maximaal telkens kunnen worden aangepast op basis van wijzigingen in de CAO Ambulancezorg. Hler lezen wij niets over indexatie. Het is ongebruikelijk om voor zo'n lange periode geen indexering toe te passen. Kunt u ermee instemmen jaarlijks te indexeren, te beginnen op 1 januari 2026?	Zie antwoord op vraag 14.

2024/0243, EUA Inhuur Personeel RAV, Nota van Inlichtingen

47	Aanbestedingsdocument en programma van eisen (bijlage 4)	U geeft in het AD aan dat aanvragen waarbij binnen 4 Werkdagen moet worden gestart geldt dat Opdrachtgever om praktische redenen de Aanvraag alleen uit mag zetten bij 1 of 2 Opdrachtnemers. Dat zijn in ieder geval de Opdrachtnemer die als nummer 1 in de rangorde van gunningbeoordeling is geëindigd en voor het overige de Opdrachtnemer met laagste uurtarief voor de betreffende functie, in combinatie met ervaring van Opdrachtgever ten aanzien van beschikbaarheid van het soort functie bij de Opdrachtnemer. Eis 15 van het PVE geeft aan dat het de Opdrachtnemers betreft met het laagste uurtarief voor de betreffende functie, in combinatie met ervaring van Opdrachtgever ten aanzien van beschikbaarheid van het soort functie bij de Opdrachtnemer. Eis 9 van het PVE geeft aan dat een opdracht in eerste instantie exclusief en gelijktijdig wordt doorgegeven aan de Opdrachtnemers die als eerste en tweede voortvloeien uit de ranking op basis van BPKV (Beste Prijs Kwaliteit Verhouding). Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen? En daarbij, indien van toepassing, aangeven of hier verschil geldt tussen opdrachten die binnen vier dagen en opdrachten die na vier dagen dienen te worden ingevuld.	Eis 9 en 15 zijn aangepast. Bijlage 4 is hierdoor gewijzigd. De gewijzigde bijlage 4 wordt als Bijlage 4.1 tezamen met deze nota van inlichtingen gepubliceerd op TenderNed. U dient deze Bijlage 4.1. te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
----	--	--	---